

AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDAD

ASISMED S.A.P.I de C.V., en adelante “ASISMED”, sus filiales y subsidiarias, con domicilio en Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra # 169-PH 15-105, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, en la Ciudad de México, son los únicos responsables del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

I. FINALIDAD

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias:

A. Para los **proveedores** de nuestras redes.

1. Integrar sus datos en nuestro directorio, para informar a los afiliados en dónde se encuentra ubicado su consultorio, dónde solicitar una cita y hacer envío de comunicados vía correo electrónico.

2. Validar la información proporcionada y contar con un expediente a fines de cumplir con nuestras auditorías internas.

3. Realización de pagos, ya sea a través de títulos de crédito o vía transferencia electrónica.

4. Actualización de información de consultorio y datos de localización

B. Para nuestros **clientes**.

1. Con la finalidad de validar las coberturas en nuestro sistema y otorgar los servicios de asistencia contratados.

2. Transferir información a terceros sólo cuando sea necesario con la finalidad de brindar el servicio contratado.

3. Evaluar e Integrar cuestiones de estadísticas y calidad del servicio que otorga “ASISMED”.

4. Para la evaluación de la solicitud de servicios, selección de riesgos y en su caso, emisión de contratos.

5. Envío de comunicados, beneficios, actualización de datos y renovación de contrato de servicios.

Los datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Teléfono
- Dirección
- Correo electrónico
- Edad
- Fecha de Nacimiento
- Género
- Estado de nacimiento

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud, Diagnóstico y padecimientos médicos
- Problemáticas de índole familiar, personal o laboral que puedan intervenir en su bienestar y salud psicosocial
- Tratamientos Médicos quirúrgicos
- Impresión diagnóstica y problemáticas de índole emocional (problemáticas derivadas de eventos psicosociales)

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, solo para los siguientes fines:

- Proporcionarle el servicio de asistencia contratado.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de comunicados, promocionales y/o servicios que puedan enriquecer el servicio contratado

En caso de que no desee que sus datos personales recabados sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, vía correo electrónico a la dirección info.seguridad@asismed.com.mx

Cabe mencionar que, la negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Le informamos que para las transferencias indicadas con anterioridad requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

II. MEDIOS PARA MANIFESTAR LA NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

“ASISMED”, sus filiales y subsidiarias se comprometen a que los datos recabados serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad con la finalidad de que éstas garanticen su confidencialidad.

Dicha información será debidamente resguardada, conservada y protegida con los medios tecnológicos adecuados, con la finalidad de limitar su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo. Solo tendrán acceso a la información aquellas personas estrictamente autorizadas ya sean empleados y proveedores, quienes previamente han asumido el compromiso de mantener dicha información bajo un orden de confidencialidad mediante la suscripción de los convenios correspondientes.

Usted puede manifestar su inconformidad para que sus datos no sean tratados para los fines descritos en este párrafo a través del correo electrónico info.seguridad@asismed.com.mx.

III.- PARA ACCEDER, RATIFICAR O CANCELAR SU AVISO DE PRIVACIDAD

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y

las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en info.seguridad@asismed.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 5553507360; ingresar a nuestro sitio de Internet www.asismed.com.mx a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento Legal, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos en un lapso no mayor a 48 horas, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto del Departamento Legal son los siguientes:

Lic. José Luis de Anda Vargas
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra # 169-PH 15-105
Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo
C.P. 11520, Ciudad de México
Teléfono 5553507360
info.seguridad@asismed.com.mx

IV.- PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES.

Es importante hacer del conocimiento que, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal sea requerido seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá:

- Presentar su solicitud por escrito en Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra # 169-PH 15-105, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P.11520, en la Ciudad de México, o
- Por correo electrónico a la siguiente dirección info.seguridad@asismed.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 5553507360; ingresar a nuestro sitio de Internet www.asismed.com.mx a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento Legal.

V.- PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SU INFORMACION PERSONAL.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número 5553507360, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección info.seguridad@asismed.com.mx, o bien, consultar nuestra página de Internet www.asismed.com.mx

VI.- SOBRE EL USO DE TECNOLOGIAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Nombre, Edad, Dirección, Teléfono y Sexo

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web www.asismed.com.mx.

Última actualización: 20 de febrero del 2025.